

*Всероссийская  
акция  
поддержки  
пациентов  
медицинских  
организаций*

## Концепция проведения Всероссийской акции поддержки пациентов медицинских организаций

Акция приурочена ко Всемирному дню больного 11 февраля

Даты проведения: 8-11 февраля 2019 года.

Охват акции: 85 субъектов РФ.

Организаторы: Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики».

Цель: привлечение внимания волонтеров и общества к пациентам, находящимся на лечении в медицинских учреждениях.

Задачи:

- Обеспечение дополнительного ухода за пациентами, находящимися в стационаре;
- Повышение компетенции добровольцев в общении с пациентами различных возрастов, имеющие разные заболевания;
- Повышение информированности трудоспособного населения в возрасте 30+ по профилактике раннего развития дегенеративных заболеваний суставов с применением современного вида физической активности – скандинавской ходьбы;
- Создание эмоционального комфорта для пациентов, пребывающих в медицинских организациях;
- Популяризация волонтерского движения в медицинских организациях.

Ответственный организатор: Лыдникова Лилия Владимировна, Федеральный координатор направления «Волонтерская помощь медицинским организациям», 8-905-515-00-75

### План организации Акции в регионе:

№	Этап	Сроки	Итоги
1.	Получение материала	21.01	Получение электронных форматов материалов, необходимых для проведения акции: 1. Концепция 2. Брошюры по правилам общения волонтера с пациентами; 3. Презентация для проведения бесед с пациентами по профилактике раннего развития дегенеративных заболеваний суставов; (материал будет направлен позже)

# Концепция проведения акции



# История

---

Всемирный день больно́го (англ. World Day of of the Sick) — международный день, призванный привлечь внимание людей к проблемам, с которыми сталкиваются больные люди по всей планете. Этот день — своеобразное социальное мероприятие, которое проводится по всему миру ежегодно, 11 февраля.

**Цель:** привлечение внимания волонтеров и общества к пациентам, находящимся на лечении в медицинских учреждениях.

---

**Задачи:**

Обеспечение дополнительного ухода за пациентами, находящиеся в стационаре;

Повышение компетенции добровольцев в общении с пациентами различных возрастов, имеющие разные заболевания;

Повышение информированности трудоспособного населения в возрасте 30+ по профилактике раннего развития дегенеративных заболеваний суставов с применением современного вида физической активности – скандинавской ходьбы;

Создание эмоционального комфорта для пациентов, пребывающих в медицинских организациях;

Популяризация волонтерского движения в медицинских организациях.





# План мероприятия в рамках Акции

---

**Массовый организованный выход**  
волонтеров-медиков в медицинские  
организации в регионах для помощи  
медицинскому персоналу и обеспечение  
дополнительного ухода за пациентами

### Общение с детьми и подростками

#### Характеристика состояния пациента

Отсутствие осознания болезни

Неумение формулировать жалобы

Сильные эмоциональные реакции

Правота, как форма самозащиты

Чувство страха, тоски, одиночества

#### Рекомендации по навыкам общения

Методика разговора в зависимости от возраста

Честность с помощью простого языка

Мягкий тон голоса

Простота слов

Игровые формы взаимодействия, поддержка

### Общение с пожилыми пациентами

#### Характеристика состояния пациента

Влияние возраста на способность к коммуникации

Чувства тоски, одиночества и т.п

Неправильная интерпретация болезни

#### Рекомендации по навыкам общения

Время, что бы дать возможность выговориться

Использование понятного языка взамен медицинской терминологии

Будьте готовы повторить фразу дважды

При необходимости говорить громче и медленнее

### Особенности общения в паллиативе

#### Характеристика состояния пациента

Влияние возраста на способность к коммуникации

Чувство тоски и нарастающая беспомощность

#### Рекомендации по навыкам общения

Честность в общении

Открытость, внимательность

Не передавайте доверие пациента

Главное - присутствие

## 7 правил общения с пациентами

1. Проявление искреннего интереса к пациенту.
2. Доброжелательность, приветливость.
3. Обращение к пациентам по имени и отчеству, первоочередное представление себя, использование бейджа.
4. Умение внимательно слушать и дать возможность пациенту выговориться.
5. Умение уважать мнение собеседника, без настойчивого навязывания своего мнения.
6. Общение с пациентом таким образом, как бы медработник хотел, чтобы обращались с ним в случае заболевания.
7. Использование оптимальных невербальных методов общения – спокойный тембр голоса, плавные жесты, правильная дистанция, знаки одобрения (похлопывание, ласковое достраивание) и т.п.

## «Я»-сообщение

Позволяет делиться своими чувствами в сложных ситуациях без обвинения или осуждения другого и находить выход, комфортный обеим сторонам

Укажите, что вы испытываете

Я чувствую...

Укажите поведение или фактор, который является причиной этих чувств

Когда кто-то...

Укажите, как поведение или фактор влияет на вас

Потому что...

Укажите способ, которым неприятный вам человек может быть более полезным

Я нуждаюсь...

## «Активное» слушание

Позволяет максимально точно понять чувства другого человека и получить корректную информацию в полном объеме

Покажите, что вы внимательно слушаете

Внимательный взгляд на собеседника, «угу», кивки головой, «да да»

Задавайте уточняющие вопросы

«Что вы в этот момент почувствовали?» и др

Уточните правильно ли вы поняли человека, резюмировав сказанное им

«Правильно ли я вас понял, что...?»

Получив согласие с тем, что вы поняли человека корректно – подведите итог или выразите благодарность

«Спасибо что поделились со мной» «Предлагаю сейчас поступить следующим образом...» и др.



## ВОЛОНТЕРЫ-МЕДИКИ

Всероссийское общественное движение добровольцев в сфере здравоохранения

# Памятка

## Правила общения волонтера с пациентами





---

Период проведения  
акции с 8 по 11 февраля





---

Всероссийская социально-  
профилактическая  
программа

«Здоровье суставов в  
надежных руках»

17 января 2019 года

# Пресс-релиз

## **В России стартует акция, приуроченная ко Всемирному дню больного**

С 8 по 11 февраля 2019 года пройдет Всероссийская акция, приуроченная ко Всемирному дню больного. Ее организатором выступает Всероссийское движение «Волонтеры-медики».

Во всех федеральных округах страны добровольцы сферы здравоохранения организуют массовые выходы в больницы и поликлиники для помощи в работе медицинскому персоналу, расскажут пациентам об основных факторах риска и мерах профилактики болезней опорно-двигательного аппарата и раннего развития дегенеративных заболеваний суставов, проведут для всех желающих мастер-классы по скандинавской ходьбе, обладающей высоким оздоровительным потенциалом.

Основные задачи акции – дополнительный уход за пациентами, профилактика раннего развития дегенеративных заболеваний суставов, повышение компетенции добровольцев в общении с пациентами, а также популяризация волонтерского движения в медицинских организациях.

Всемирный день больного учрежден по инициативе Папы Римского Иоанна Павла Второго 13 мая 1992 года. Этот день призван привлечь внимание людей к проблемам, с которыми сталкиваются больные люди. Проводится по всему миру ежегодно 11 февраля.

*Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики», основанное в 2013 году активистами проекта «Волонтеры Склифа», объединяет 20 тыс. человек более чем в 80 регионах России и является одной из крупнейших добровольческих организаций в сфере здравоохранения в Европе. Партнерами ВОД «Волонтеры-медики» выступают свыше 1700 организаций по всей стране.*

#Всемирный день больного

## Всемирный день больного

Всероссийская акция поддержки пациентов медицинских организаций, приуроченная ко Всемирному дню больного

Всероссийская акция поддержки пациентов медицинских организаций, приуроченная ко Всемирному дню больного

**Организаторы:** Всероссийское общественное движение добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики»

**Цель:** привлечение внимания волонтеров и общества к пациентам, находящимся на лечении в медицинских учреждениях

**Задачи:**

- Обеспечение дополнительного ухода за пациентами, находящимися в стационаре;
- Повышение компетенции добровольцев в общении с пациентами различных возрастов, имеющие разные заболевания;
- Повышение информированности трудоспособного населения в возрасте 30+ по профилактике раннего развития дегенеративных заболеваний суставов с применением современного вида физической активности – скандинавской ходьбы;
- Создание эмоционального комфорта для пациентов, пребывающих в медицинских организациях;
- Популяризация волонтерского движения в медицинских организациях.

**Даты проведения:** 8-11 февраля 2019 года



### Промо-материалы

 [Концепция Всероссийской акции «Всемирный день больного»](#)

волонтеры-медики.рф



# Обратная связь

---

[sanprof@volmedic.com](mailto:sanprof@volmedic.com) с указанием темы  
письма в формате «Название  
региона\_суставы» до 20 февраля

*Вопросы по организации и проведению*

[dymnova@volmedic.com](mailto:dymnova@volmedic.com)